



ISTITUTO COMPRENSIVO 3 PONTE-SICILIANO POMIG.
VIA ROMA 77-80038 POMIGLIANO D'ARCO
Ambito NA 19 Cod. Fisc. 93076650634 Cod.Mecc. NAIC8G0007
Tel./ Fax 081 3177300 - e-mail: naic8g0007@istruzione.it
PEC naic8g0007@pec.istruzione.it Sito web: www.ictrepontesiciliano.edu.it

Oggetto: CAPITOLATO TECNICO PER L'ASSISTENZA E MANUTENZIONE DI ATTREZZATURE HARDWAREE SOFTWARE SU APPARECCHIATURE INFORMATICHE

Il presente capitolato è allegato alla determina prot. n. 4388/VI del 19/06/2024 per l'affidamento Contratto di Assistenza e manutenzione dei sistemi informatici dell'I. C. 3 Ponte Siciliano Pomig.

Con questa tipologia di contratto dovranno essere forniti i seguenti servizi:

- **Manutenzione su nostra richiesta, prevede:**
 1. Assistenza tecnico-sistemistica telefonica, da remoto e On Site;
 2. Intervento tecnico ON SITE entro 24 ore dalla chiamata, senza alcun addebito di diritto fisso di chiamata;
 3. Installazione e configurazione dei servizi erogati dal PC Server;
 4. fornitura di supporto tecnico per l'ottimizzazione dell'utilizzo della rete e assistenza per successive modifiche;
 5. configurazione PC Client;
 6. la diagnosi e la soluzione delle anomalie HARDWARE (Personal Computer client, Personal Computer Server, stampanti, periferiche, ecc...);
 7. la risoluzione di problemi software (installazione e configurazione del sistema operativo MICROSOFT, installazione e configurazione del software antivirus, installazione e configurazione applicativi office, installazione e configurazione dei software sui PC di Segreteria);
 8. riconfigurazione driver di gestione delle apparecchiature periferiche (stampanti, scanner...) in rete o in locale;
 9. configurazione parametri di rete LAN e accesso a INTERNET, sicurezza informatica, antivirus, firewall, posta elettronica;
 10. fornitura di consulenza, supporto e supervisione del controllo delle operazioni effettuate sulla rete e sul parco informatico;
 11. analisi di nuove strategie per prevenire attacchi alla rete informatica dall'interno e dall'esterno;
 12. prestazione di manodopera **senza alcun limite di chiamate.**

Le parti di ricambio hardware e il materiale di consumo (toner, cartucce ink jet ecc...) saranno sostituiti dopo nostra accettazione di preventivo.

Nell'impossibilità di effettuare la riparazione presso la Scuola deve essere previsto il ritiro dell'apparecchiatura guasta, per consentire al tecnico di ripararla presso la propria sede, senza alcun onere aggiuntivo per la scuola.

Il servizio viene svolto con le seguenti modalità:

1. L' intervento di un tecnico presso la Scuola è previsto entro 24 ore dalla chiamata;
2. Gli interventi vengono svolti dal lunedì al venerdì, dalle 08:00 alle 18:00;
3. Le chiamate vengono inviate a mezzo tel. o posta elettronica.

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Favicchio Filomena Maria
F.to digitalmente